

REABERTURA DO CENTRO DE FERIAS

REGRAS DE CUMPRIMENTO OBRIGATÓRIO PELOS UTENTES

De acordo com a diversidade de normas e orientações determinadas pela DGS e pelo Turismo de Portugal, no âmbito da sua reabertura, o Centro de Ferias e Formação, definiu um conjunto de regras, de cumprimento obrigatório, que passamos de seguida a indicar:

- O acesso à receção será controlado de modo a limitar a presença simultânea de utentes. O Check-in ou o Check-out só poderá ser efetuado pelo sócio ou, na ausência deste, pelo responsável que identificou no ato da reserva. Deverá o utente respeitar a sinalética colocada no chão de forma a ficar garantido o distanciamento social de segurança (2metros).
- Para efeitos de medida preventiva, será implementado o sistema de despiste de sintomas, através da medição da temperatura dos utentes, não sendo efetuado o registo escrito dos valores medidos. O Centro de Férias reserva-se o direito de recusar a admissão a quem não aceitar este procedimento.
- No caso de ser imposta limitação legal de ocupação da capacidade de alojamento, o Centro de Férias reserva-se o direito de condicionar o acesso a visitas de familiares vindas do exterior.
- Dados todos os procedimentos de limpeza e desinfeção necessários a serem feitos nos alojamentos de acordo com as orientações da DGS, só se aceita reservas mínimas de 3 noites consecutivas.
- Em todos os espaços interiores, nomeadamente nas zonas de utilização comum, apelamos à obrigatoriedade de utilização EPI's, podendo ser máscara ou viseira.
- Agradecemos que as deslocações presenciais à receção sejam evitadas, e apenas feitas em caso de necessidade.
- Os pagamentos dos Alojamentos devem ser feitos, preferencialmente, através de cartão bancário, pelo que o ATM é desinfetado entre cada utilização.
- O distanciamento social de segurança (2metros) é uma norma que deverá ser cumprida por todos os utentes e em todas as circunstâncias. Para facilitar no cumprimento desta norma, dispomos de sinalética no piso, nos locais que consideramos mais expostos ao risco.
- Não é permitida a concentração de utentes nas zonas de entrada e saída dos espaços comuns.
- Nesta fase, nos WC 's públicos masculinos apenas estará disponível 1 cabine com sanita, 2 urinóis e 2 lavatórios, com capacidade simultânea para 5 pessoas. Nos femininos, apenas estará disponível 1 cabine com sanita e 2 lavatórios, com capacidade máxima para 3em simultâneo. Os utentes deverão respeitar sempre a sinalética colocada no piso para respeitar o distanciamento social.
- Os balneários vão estar encerrados.
- Incentiva-se os utentes a que utilizem, preferencialmente e sempre que possível, o WC do seu próprio alojamento.
- Solicitamos a todos os utentes que procedam à desinfeção de todas as superfícies de contato, antes e depois de as tocar, de forma a diminuir o foco de contágio.
- A sala infantil e o pavilhão gimnodesportivo estão encerrados.
- O acesso e a permanência na piscina deve ser feito com respeito pela regra do distanciamento social. Todo o equipamento de apoio (espreguiçadeiras, mesas e cadeiras de plástico) são desinfetadas diariamente, no período da manhã, pelo que incentivamos

os utentes que os venham a utilizar de pois de outros utentes o terem feito, a fazer a sua própria desinfeção. Para o efeito, disponibilizamos na receção material desinfetante.

- Toda a animação musical habitual neste período do ano, só ira funcionar em conformidade com a legislação em vigor.
- Informa-se que no ato da reserva, ao atribuir de forma sequencial o número do quarto, atribuímos em simultâneo o número da mesa (restaurante), pelo que solicitamos que ao longo da estadia ocupe sempre o mesmo mobiliário que lhe for atribuído.
- Solicita-se que durante este período de pandemia, seja respeitado escrupulosamente o horário do check-out, para garantir a correta desinfeção dos quartos de acordo com as normas publicadas pela DGS.
- Pede-se total atenção à afixação de orientações que possam surgir diariamente. Estas informações vão ser colocadas no Wall de Entrada, em painel próprio para esse fim.
- Se apresentar sinais ou sintomas de COVID-19, devera manter se no quarto e avisar a receção via telefone, para ser posteriormente encaminhado(a) para a linha SNS24 (808242424).